

Vous êtes une collectivité (mairie, communauté de communes, ...), un organisme public, une PME, une ETI ou une association nationale à ancrage régional sur la région Nouvelle-Aquitaine ?

## VOUS ÊTES VICTIME D'UN INCIDENT DE CYBERSÉCURITÉ?

## VOUS SOUHAITEZ ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR UN INTERLOCUTEUR DE CONFIANCE ?

Vous pouvez contacter le **CRiC NA**, votre Centre de Réponse à Incident Cyber Nouvelle Aquitaine. Il a pour but de **vous conseiller** et de **vous accompagner** en cas de doute ou d'attaque cyber.



(\*) Un analyste vous répondra du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. À tout moment vous pouvez répondre à un questionnaire par téléphone ou sur notre site internet.

Vous pouvez également composer le 17 ou écrire à :  
[cybermenaces-bordeaux@interieur.gouv.fr](mailto:cybermenaces-bordeaux@interieur.gouv.fr)



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**



# COMMENT RÉAGIR ENSEMBLE?

1

Contactez le CRiC Nouvelle-Aquitaine au **0805 29 29 40**

2

**Valider** le périmètre de l'incident et **qualifier** l'impact

3

Mettre en place une organisation permettant de **répondre** à l'incident (prestataire(s) informatique(s), hébergeur(s), DPO, assureur, ...)

4

Préciser les procédures **judiciaires** et **réglementaires** à engager (dépôt de plainte, CNIL)

5

**Isoler** (sans éteindre) les ordinateurs et/ou serveurs compromis

6

**Communiquer** sur l'incident (interne / externe)

7

Être **mis en relation** avec un prestataire de réponse à incidents cyber

8

Faire un **suivi** régulier de la résolution de l'incident



## COMMENT S'Y PRÉPARER ?

Ce service d'intérêt général est complété par une offre de services vous permettant d'évaluer votre niveau de risque et adapter votre cybersécurité.

Pour en bénéficier, rapprochez vous du Campus Régional de Cybersécurité et de Confiance Numérique de Nouvelle Aquitaine ([www.campuscyber-na.fr](http://www.campuscyber-na.fr)).